

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Сосново-Озерская СОШ № 2» Еравнинского района  
(наименование организации)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте	Разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2021	Аюрова Л.Д. Цыденова Р.Ч.	Наличие полной и актуальной информации и на официальном сайте школы	01.03.2021
	Разместить на сайте школы информацию по поступлению и расходованию финансовых средств	Март 2021	Садовская Н.С.	Наличие информации и на сайте школы	20.03.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021  При наличии и финансовых средств	Цыренова Р.Ч.	Реализация мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательного и вежливого отношения работников школы	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование:  Собрание коллектива	Март 2021	Садовская Н.С.	Протокол собрания	01.04.2021
	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов: Собрание с педагогическими	Апрель 2021	Садовская Н.С.	Протокол собрания	01.05.2021

	работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.				
	Педагогический совет: Эмоциональное выгорание педагогов	Октябрь 2021	Аюрова Л.Д.	Протокол педсовета	01.11.2021
	Тренинговое занятие для педагогов «Профилактика синдрома эмоционального выгорания»	Ноябрь 2021	Доржиева Г.Ж.	Конспект занятия	01.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Проводить опросы и иную работу с учениками и родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Ноябрь 2021	Жалсобон Т.Б.	Результаты исследования	01.12.2021