

**Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации утвержденных организационных мероприятий
				Плановый
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)				
1	МБОУ "Сосново-Озерская СОШ № 2"	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	1. Размещение информации об электронных образовательных ресурсах на официальном сайте школы	01.03.2021
		2.	2. Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	20.03.2021
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
...		1.		
		2.		
		...		
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)				
1		1.		
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
...		1.		
		2.		
		...		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)				
1	МБОУ "Сосново-Озерская СОШ № 2"	Замечаний нет		
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
...		1.		
		2.		
		...		
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)				
1		1.		
		2.		

		...		
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1	МБОУ "Сосново-Озерская СОШ № 2"	Недостаточный уровень доброжелательного и вежливого отношения работников школы	1.Собрание с педагогическими работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.	01.04.2021
		2.	2.Педагогический совет "Эмоциональное выгорание педагогов"	01.11.2021
		...	3.Тренинговое занятие "Профилактика синдрома эмоционального выгорания"	01.12.2021
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1		1.		
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1	МБОУ "Сосново-Озерская СОШ № 2"	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Проводить опросы и иную работу с учениками и родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	30.11.2021
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

## 5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1		1.		
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

## 3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1	МБОУ "Сосново-Озерская СОШ № 2"	Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	1. Установка пандуса с навесом и поручнями с двух сторон	12.12.2021
			2. Реконструкция входной лестницы, замена перил	12.12.2021
			3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалид	12.12.2021
			4. Расширение дверных проемов	12.12.2021
2			1.	
			2.	
			...	
....			1.	
			2.	
			...	

## 3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2021 г. (по итогам 2021 г.)

1		1.		
		2.		
		...		
2		1.		
		2.		
		...		
....		1.		
		2.		
		...		

даты исходя из ного в Плане ции (д.м.г)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
Фактический			

)			
01.03.2021	Аюрова Л.Д., заместитель директора	Информация размещена на сайте школы	x
20.03.2020	по НМР	Информация размещена на сайте школы	x
			x
			x
			x
			x
			x
			x
			x

г.)			

)			
			x
			x
			x
			x
			x
			x
			x
			x
			x

г.)			



