

Приказ № 93

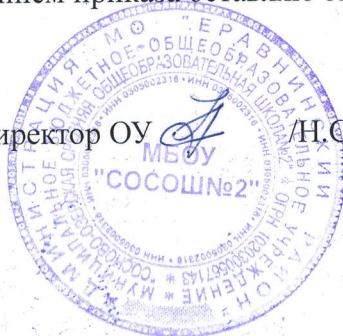
21.03.2025 г.

О создании антикризисной команды в МБОУ «СОСОШ №2»

В соответствии с приказом № 264 от 24.02.2025г. Министерства образования и науки Республики Бурятия в целях усиления превентивных мер безопасности, в том числе психологической, повышения состояния защищенности от угроз криминального характера, эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации, информированности взрослых (педагогических работников, родителей (законных представителей) об особенностях развития и протекания кризисных ситуаций у детей и подростков, формирования навыков реагирования на эмоциональные и поведенческие изменения у несовершеннолетних, **приказываю:**

1. Создать антикризисную команду (далее-АК) школы в следующем составе:
руководитель АК - Садовская Н.С., директор ОУ,
заместитель руководителя АК - Цыренова Р.Ч., заместитель директора по АХЧ.
Члены АК:
Шоноев Т.И., преподаватель ОБЗР
Цыренжапова С.Б., советник директора
Базарова Л.Р., заместитель директора по ВР
Балданова Н.А., педагог-психолог
Аюрова Ц.Б., социальный педагог
Цырендоржиева Н.Н., зам. директора по НМР, председатель методического Совета школы
Аюшина Д.К., школьная медицинская сестра
2. Утвердить Положение о работе антикризисной команды в МБОУ «СОСОШ №2» (Приложение 1 к данному приказу).
3. Утвердить Порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним (Приложение № 2 к данному приказу).
4. Аюшеевой М.А., делопроизводителю, ознакомить работников с приказом под роспись с выдачей копий указанных документов.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ОУ  Н.С. Садовская



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ АНТИКРИЗИСНОЙ КОМАНДЕ В
МБОУ «СОСНОВО-ОЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» (МБОУ «СОСОШ №2»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации «Об усилении мер безопасности» от 11.05.2021г.

№ СК-123/07, Методическими рекомендациями Министерства Просвещения РФ по организации действий в кризисных ситуациях для всех участников образовательных отношений, на усиление мер безопасности, повышение состояния защищенности от угроз криминального характера и террористических угроз образовательной организации и создание условий, обеспечивающих сохранение жизни, здоровья обучающихся и работников образовательных организаций, а также в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации и Республики Бурятия, Федеральным Законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенции о правах ребенка, Конституции РФ, на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Бурятия от 24.02.2025 № 264 «О создании антикризисных команд в образовательных организациях Республики Бурятия».

1.2. Положение устанавливает порядок деятельности антикризисной команды (далее-АК) внутри МБОУ «СОСОШ №2»

1.3. Состав антикризисной команды определяется приказом директора МБОУ «СОСОШ №2».

В состав АК входят сотрудники образовательной организации: заместитель директора по АХЧ, преподаватель ОБЗР, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, председатель методического Совета школы, советник директора по воспитанию, школьная медицинская сестра.

1.4. Антикризисная команда осуществляет свою деятельность в тесном контакте с администрацией ОО, педагогическим коллективом, и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

2. Цели, задачи и основные действия антикризисной команды

2.1. АК ОО создается в целях организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной и (или) чрезвычайной ситуаций.

2.2. Задачи антикризисной команды:

- разработка, ввод в действие и обеспечение практической реализации антикризисного плана действий в кризисной и (или) чрезвычайной ситуациях;
- предотвращение и (или) чрезвычайной ситуации, готовность к выполнению антикризисного плана в условиях кризисной и (или) чрезвычайной ситуации, ликвидация ее последствий, в том числе оказание психологической и иной помощи;
- организация информирования участников образовательных отношений о кризисной и (или) чрезвычайной ситуациях, об эффективных действиях в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации;
- организация обучения действиям в кризисной и (или) чрезвычайной ситуации;
- проведение мероприятий посткризисного сопровождения:
 - а) сбор, анализ информации и оценка кризисной ситуации;
 - б) выявление проблем и определение основных причин возникновения, путей и средств разрешения кризисной и (или) чрезвычайной ситуации;
 - в) проведение социологического, психологического анализа кризисной ситуации в ОО;
 - г) планирование действий по устранению кризисной ситуации;
 - д) оказание оперативной психологической помощи потерпевшим.

2.3. Действия по предупреждению кризисной ситуации включают:

- проведение родительского всеобуча по вопросам урегулирования детско-родительских отношений, профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни, по вопросам обеспечения информационной безопасности детей;
- проведение тематических мероприятий, классных часов по информационной безопасности детей, мероприятий, пропагандирующих ценность человеческой жизни;
- проведение психологических тренингов для несовершеннолетних обучающихся, направленных на оптимизацию межличностных отношений в детском коллективе;
- инструктажи с работниками о порядке действий при возникновении кризисных ситуаций.

2.4. Действия по предупреждению чрезвычайной ситуации включают:

- подготовку учителей и персонала согласно плану действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) различного уровня;
- при проведении обучения вовлекать другие службы (полиции, представителей служб системы ЧС, медицинских работников, службы социальной поддержки) для координированных совместных действий;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций.

3. Обязанности и ответственность членов антикризисной команды

3.1. Каждый член АК должен знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую);
- кто взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку (в случае необходимости);
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.

3.1.1. Члены АК должны знать о необходимом соответствующем обращении к пострадавшим и лицам, вовлеченным в них в условиях кризисной и (или) чрезвычайной ситуации.

3.1.2. Члены АК должны иметь представление о биологических и психологических проявлениях, характерных для острой реакции на стресс.

3.2. Члены АК обязаны:

- руководствоваться антикризисным планом работы на год;
- отчитываться о ходе и результатах проводимой работы перед Педагогическим Советом;
- принимать решения строго в своей компетенции;
- в решении всех вопросов исходить из интересов обучающихся;
- вести запись всех видов работ (бесед, консультаций);
- хранить в тайне сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического аспекта коррекционной работы.

4. Права членов антикризисной команды

4.1. Члены антикризисной команды имеют право:

- формулировать конкретные задачи работы с несовершеннолетними и педагогическим коллективом на определенный период, выбирать формы и методы работы только по согласованию с руководителем АК;
- принимать участие в тематических педсоветах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях (по направлениям деятельности АК);
- отказываться от выполнения распоряжения Администрации ОО в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессиональным этическим принципам или задачам его работы, определенным настоящим Положением;
- знакомиться с документацией (личным делом обучающихся, журналом успеваемости, медицинским заключением и т.д.);
- обращаться с запросами в медицинские и другие учреждения.

5. Заключительные положения

- 5.1. Контактная информация об АК должна быть доступна и размещена на информационных стендах и т.д.
- 5.2. С членами АК должно проводиться регулярное обучение.
- 5.3. Работа АК проводится при поддержке внешнего консультанта (представитель ЧС муниципального образования).
- 5.4. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя ОО и действует до принятия нового Положения или его отмены.

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В
МБОУ «СОСНОВО-ОЗЕРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2»
(МБОУ «СОСОШ №2»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее-Порядок) определяет цели, задачи, основные направления, порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в МБОУ «СОСОШ №2».

1.2. Порядок разработан в соответствии с Методическими рекомендациями «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации», с Типовым порядком организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической и социальной помощи (утв. Приказом Минпросвещения РФ от 06.11.2024г. 3 778), Федеральным законом от 29.12. 2012 3 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.08.2024г. №315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Минпросвещения России от 18.06 2024г., профессиональным стандартом «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), Методическими рекомендациями по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой психологических служб в общеобразовательных организациях»), утвержденными Распоряжением Минпросвещения России от 28.12. 2020 № Р-193, другими нормативными актами, приказами, инструкциями Минпросвещения России, Министерства образования и науки Республики Бурятия, Уставом ГБОУ РЦО, настоящим Положением и на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Бурятия от 24.02.2025 № 264 «О создании антикризисных команд в образовательных организациях Республики Бурятия».

1.3. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная
- неотложная
- посткризисная

2. Экстренная психологическая помощь в образовательной среде

2.1. **Экстренная психологическая помощь** – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях **чрезвычайной ситуации**, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации чрезвычайной ситуации.

2.2. **Чрезвычайная ситуация** – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.3. **Основными целями оказания экстренной психологической помощи** являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия чрезвычайного события.

2.4. Ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций возлагается на **психологическую службу МЧС России по Республике Бурятия**.

3. Неотложная психологическая помощь

3.1. **Неотложная психологическая помощь** – это целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

3.2. **Основной целью оказания неотложной психологической помощи** является:

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.3. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса специалистами ОО оказывается после окончания всех работ МЧС России по Республике Бурятия по минимизации последствий чрезвычайной ситуации.

3.4. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде может оказываться как педагогами-психологами (штатными сотрудниками ОО), так и внешними специалистами (педагогами-психологами муниципальных служб, специалистами Центров психологической помощи и др.).

3.5. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде оказывается в формате индивидуальных и групповых консультаций всех участников образовательного процесса, направленных на минимизацию кризисной ситуации, актуализации вариантов само- и взаимопомощи; информировании участников образовательного процесса о возможных проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чаты, очная консультация специалистов-психологов).

3.6. Педагогические работники МБОУ «СОСОШ №2» (классные руководители, кураторы, воспитатели и др.) в условиях кризисной ситуации:

- 1) ведут структурированное наблюдение за обучающимися, приступившими к привычному режиму обучения после ЧС;
- 2) своевременно информируют родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося при выявлении большого

количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендуют обратиться за психологической помощью;

3) принимают дополнительные меры по информированию о возможностях получения квалифицированной психологической помощи.

Необходимая информация представлена в Приложении №1.

3.7. Основным принципом профессионального воздействия при оказании неотложной психологической помощи всем участникам образовательного процесса является работа с проявлениями последствий кризисных обстоятельств.

3.8. Родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право отказаться от участия ребенка в мероприятиях по оказанию неотложной психологической помощи.

3.9. Алгоритмы действия работников и Администрации ОО, классного руководителя, социального педагога и педагога-психолога представлены в Приложении №2.

4. Посткризисная психологическая помощь

4.1. **Посткризисная психологическая помощь** – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у лиц, переживших кризисную ситуацию.

4.2. Основные задачи оказания посткризисной психологической помощи:

- стабилизировать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, нуждающихся в помощи;
- адаптировать участников образовательного процесса к новой системе взаимоотношений с окружающей социальной средой.

4.3. Посткризисная психологическая помощь включает в себя:

4.3.1. Первичная консультация, на которой:

- устанавливается контакт между педагогом-психологом и ребенком, семьей;
- проясняется причина обращения;
- уточняется запрос как родителей (законных представителей), так и ребенка;
- проясняется наличие маркеров эмоционального неблагополучия (заполняется опросник).

По результатам диагностического наблюдения и полученной, в ходе первичной консультации, информации родителям (законным представителям) даются рекомендации по психологической поддержке ребенка в семье, об особенностях общения с ним, о наблюдении за поведением и эмоциональным состоянием ребенка. В случае необходимости рекомендуется консультация у врачей. Согласовывается время проведения повторной консультации.

4.3.2. Повторная консультация направлена на выявление (диагностику) индивидуально-психологических особенностей личности ребенка, его поведенческих проявлений, а также семейного стиля воспитания. По результатам диагностики планируется дальнейшая психологическая работа по сопровождению несовершеннолетнего – коррекционные индивидуальные или групповые занятия. Количество зависит от запроса, с которым обратились, тяжести эмоциональных переживаний, от личностных качеств ребенка и включенности семьи в психологическую работу.

4.3.3. В случае острого состояния ребенка и направления его к врачу-психиатру, психологическая работа с ним должна быть продолжена после оказания медицинской помощи, в том числе после выписки из медицинского учреждения.

4.5. посткризисная психологическая помощь может оказываться в школе, а также в Центрах психологической помощи.

**Куда можно обратиться за помощью в случае кризисных состояний
у несовершеннолетних**

- **Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба-структурное подразделение ГБОУ «Республиканский центр образования»**
8 (9021) 69-55-29,
8 (3012) 44-02-59

- **МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ**
8 (3012) 55-38-17
8 (9021) 62-17-60

- **Кабинет социально-психологической помощи ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**
8 (3012) 21-19-86

- **Детское диспансерное отделение ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**
8 (3012) 44-37-38

- **Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)**
8-800-2000-122,
короткий номер – 124

- **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ (бесплатный, круглосуточный номер телефона – 8-800-200-19-10**

- **Горячая линия «Дети онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням:**
8-800-250-00-15

- **Уполномоченный по правам ребенка в Республике Бурятия**
8 (3012) 21-28-79