



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Главе МО
«Еравнинский район»

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в
Республике Бурятия»

(ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Республике Бурятия в Хоринском районе»)

Октябрьская ул., д. 67а, с. Хоринск, 671410
тел/факс: (30148) 22-5-95, 22-9-73

23.05.2023 г. № 001-174

Филиал ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе" направляет информацию о проведении «горячей линии» **по вопросам качества и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров**, для размещения на сайте Администрации МО «Еравнинский район» и сайтах МО СП в разделе новости и «Роспотребнадзор» и ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе.

О размещении информации просим Вас предоставить на адрес электронной почты: horfguz@mail.ru.

Благодарим за сотрудничество!

Приложение: 1 информационное письмо.

Главный врач

М.Д. Жамбалова

Ангадаева В.В.. (30148) 22-5-95

ВНИМАНИЕ!!!

«Горячая линия»

О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров

ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» проводит «горячую линию» с **22 мая по 02 июня 2023 года**.

Специалисты ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» проинформируют население о качестве и безопасности детского отдыха по телефонам «горячей линии»:

- **8-800-555-49-43** (звонок бесплатный) - Операторы Единого консультационного центра Роспотребнадзора осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.

- **8 (3012)-33-28-99, 8 (9025)-62-34-17** – Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия».

- **8 (3012)-43-70-83 (41-52-14)** – Отдел санитарно – эпидемиологической экспертизы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»

Приложение к пресс – релизу: - «О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха.

Приложение к пресс - релизу

«О проведении «горячей линии» по вопросам качества и безопасности детского отдыха и детских товаров»

Тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детского отдыха, качества и безопасности детских товаров проводится в рамках действующих обязательных требований санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей и технического регулирования в период с **22 мая по 02 июня 2023 года**.

Желающие могут задать вопросы и получить ответы о качестве и безопасности детского отдыха по телефонам «горячей линии».

Режим работы: пн-пт 8.30-17.20 перерыв на обед 12-13.00ч.

название	телефон
Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора	8-800-555-49-43 (круглосуточно)
Консультационный центр для потребителей	8(3012) 33-28-99 8(9025) 62-34-17
Отдел санитарно – эпидемиологической экспертизы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия»	8(3012) 43-70-83 8(3012) 41-52-14

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе»	8(30148) 22-9-73
	8(30148) 22-5-95
Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Бурятия в Хоринском районе» (Еравнинский район)	8(30135) 21-2-14
	8(30135) 21-3-62

Качество и безопасность детского отдыха

Одна из причин, по которой дети с нетерпением ждут летних каникул, – это, безусловно, возможность отправиться в детский оздоровительный лагерь. Летний отдых — это новые и удивительные впечатления, для любого ребенка, независимо от возраста, удобный случай проявить самостоятельность вдали от родителей, завести новых друзей и «зарядиться» положительными эмоциями на предстоящий учебный год.

Родителям также очень удобно – не нужно думать о том, с кем оставить ребенка во время каникул, поскольку в летнем оздоровительном учреждении (далее – лагерь) они находятся в надежных руках воспитателей, под присмотром.

Лагеря оказывают ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и т.п.), включенных в стоимость путевки.

Каждый лагерь имеет собственную специфику, которую нужно учитывать родителям при его выборе.

У каждого лагеря должен быть план мероприятий на смену, с которым желательно ознакомиться до приобретения путевки.

Услуга отдыха детей в загородном лагере регулируется в том числе, законодательством о защите прав потребителей, а значит, родители ребенка и сам ребенок являются потребителями соответствующих услуг.

Информация о детском лагере

При выборе детского лагеря для своего ребенка родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства (ст.8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), в частности:

— о стоимости путевки и условиях приобретения услуг (в т.ч. о стоимости дополнительных услуг, о порядке оплаты);

— о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка, о правилах посещения детей родителями в период пребывания в лагере, о медицинском обслуживании);

— об адресе (месте нахождения), фирменном наименовании (наименовании) исполнителя (в т.ч. о месте нахождении лагеря, контактных телефонах), об исполнителях услуг (в т.ч. местонахождение и наименование), с которыми заключены договоры на оказание медицинских услуг, образовательных услуг, страхования и т.д.);

— сведения о номере лицензии и сроках ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию (на медицинскую деятельность действующего в лагере медицинского кабинета; на образовательную деятельность при осуществлении образовательной деятельности);

— о порядке доставки и отправки детей, об условиях размещения и проживания и иные сведения, характеризующие объем и номенклатуру услуг по путевке.

Приобретение путевки

Законодательство субъектов РФ может предусматривать полную или частичную оплату отдыха детей за счет бюджетных средств. Перечень лиц и предоставляемых льгот можно уточнить в органах социальной защиты населения.

Кроме того, компенсацию стоимости путевки вам может предложить работодатель. Конкретные условия компенсации устанавливаются коллективным договором или соответствующим внутренним положением.

Требования к организации летнего отдыха

1. Деятельность организаций летнего отдыха 2023г. организована в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно – эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 2.3./2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», СП 3.1.3598- 20 « Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции» с изменениями утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от (с изменениями, определенными Постановлением главного государственного санитарного врача № 10 от 21.03.2022г)и Методическими рекомендациями по организации работы организаций отдыха детей и их оздоровления в условиях сохранения рисков распространения COVID -19 МР 3.1./2.4.0239-21 (Разработаны Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека).

**Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Республике Бурятия в Хоринском районе»
с. Хоринск, ул. Октябрьская, 67 «а».
электронная почта horguz@mail.ru**